

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2022	SECCIONAL	AGUADAS
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: Quebradas:		CHUCHERA, BARROBLANCO, SAN JOSÉ, TARCARA Y CASTRILLONA		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)	e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	1.217	1109	1.200	10.091	252.018.138	146.551.905		
2	2.567	2388	2.539	21.574	569.744.179	346.050.089		
3	466	459	459	4.392	135.671.931	86.055.794	Variación Cargo Fijo	Variación Cargo Fijo
4	17	15	14	116	3.860.020	2.252.767		
5	1	0	1	10	440.684	0		
6	2	0	0	291	9.968.811	6.623.414	15,51%	15,60%
Total Residencial	4.270	3.971	4.213	36.474	971.703.763	587.533.969		
Industrial	5	3	4	51	1.872.103	728.747	Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo
Comercial	460	448	441	5.172	223.845.227	140.662.764		
Oficial	43	36	41	1.794	43.619.871	27.691.934		
Total	4.778	4.458	4.699	43.491	1.241.040.964	756.617.414	53,37%	15,32%

	Presentadas	Atendidas
d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	273	273
i) N° QUEJAS	Acueducto: 61	Alcantarillado: 6

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	40%	40%
Estrato 2:	30%	30%
Estrato 3:	0%	0%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:	50%	
Estrato 6:	60%	
Industrial:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	0,93
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	2,01
--	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,49
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,71

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	1.463
	t) M3 VERTIDO	1.677
	u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	0

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	88%	88%	90%	90%

p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	COBERTURAS	
	Acueducto	Alcantarillado
	99,92	96,36
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	99,87	96,02

m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TÉCNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
RESULTADO	META	RESULTADO	META	RESULTADO	META
99,87%	98,36%	8,87	8,21	9,27	11

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
		99,97%

ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

ROBISON RAMIREZ HERNANDEZ
Jefe Depto. Planeación y Proyectos

William German Molina M.
Jefe Depto. Comercial

Rubiela Fonseca Arias
Jefe Sección Facturación

José Aristides González Llano
Inspector IANC

Nolberto Pineda Marin
Auxiliar de Ingeniera

Nubia Janeht Galvis González
Jefe Sección Técnica y Operativa

Andrés Felipe Grisales Sánchez
Coordinador Gestión Ambiental

Lina María Giraldo Gutiérrez
Asistente de Nómina

Luz Adriana Cardona Correa
Analista de Costos

Luz Enseo Garzón Marin
Jefe Oficina PQR

Diego Alejandro Patiño Rincón.
Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2022	SECCIONAL	ANSERMA
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO:		RIO ORO Y QUEBRADAS: TAMARVIA, PARTIDAS Y CAUYA		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO , SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE SPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIO ECONÓMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERÍODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	1.503	1413	1.429	13.474	266.104.845	156.879.579				
2	1.993	1950	1.962	16.109	423.161.609	262.666.449				
3	3.172	3153	3.144	24.662	755.582.145	477.414.313				
4	288	286	271	2.041	68.175.369	43.263.421				
5	4	1	3	69	2.692.743	1.121.118				
6	0	0	0	0	0	0			15,51%	15,60%
Total Residencial	6.960	6.803	6.809	56.355	1.515.716.711	941.344.880				
Industrial	1	1	1	4	218.380	71.323			Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo
Comercial	657	644	640	5.746	265.103.570	161.256.171				
Oficial	53	42	46	4.069	101.931.713	55.176.451				
Total	7.671	7.490	7.496	66.174	1.882.970.374	1.157.848.825			53,37%	15,32%

	Presentadas	Atendidas
d) N°. DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	152	152
j) N° QUEJAS	Acueducto: 76	Alcantarillado: 17

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	60%	60%
Estrato 2:	30%	30%
Estrato 3:	10%	10%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:		50%
Estrato 6:		60%
Industrial:		50%

k) TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	1,23
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	2,73
--	------

O) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,56
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,70

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	1.822
	t) M3 VERTIDO	1.506
	u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	0

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	85%	86%	85%	86%

p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	COBERTURAS	
	Acueducto	Alcantarillado
	98,43	95,98
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	97,65	95,75

m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TÉCNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
RESULTADO	META	RESULTADO	META	RESULTADO	META
99,83%	98,36%	5,84	6,34	8,69	13

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	99,41%	100,00%

ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

ROBISON RAMIREZ HERNANDEZ
Jefe Depto. Planeación y Proyectos

William German Molina M.
Jefe Depto. Comercial

Rubiela Fonseca Arias
Jefe Sección Facturación

José Aristides Gonzalez Llano
Inspector IANC

Nolberto Pineda Marín
Auxiliar de Ingeniera

Nubia Janeht Galvis González
Jefe Sección Técnica y Operativa

Andrés Felipe Grisales Sánchez
Coordinador Gestión Ambiental

Lina María Giraldo Gutiérrez
Asistente de Nómina

Luz Adriana Cardona Correa
Analista de Costos

Luz Ensueño Garzón Marín
Jefe Oficina PQR

Diego Alejandro Patiño Rincón.
Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2022	SECCIONAL	ARAUCA
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO:		QUEBRADA BETANIA O GUACAICA		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO , SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE SPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIO ECONÓMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERÍODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	820	700	787	8.402	173.741.767	90.921.653				
2	730	663	714	8.528	220.790.527	127.439.659				
3	28	28	28	331	9.367.847	6.029.930				
4	0	0	0	0	0	0				
5	1	0	0	105	3.625.203	0				
6	0	0	0	0	0	0			15,51%	15,60%
Total Residencial	1.579	1.391	1.529	17.366	407.525.344	224.391.242				
Industrial	0	0	0	0	0	0			Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo
Comercial	120	113	122	1.363	59.986.419	34.345.044				
Oficial	15	11	13	460	11.659.689	6.566.657				
Total	1.714	1.515	1.664	19.189	479.171.452	265.302.943			53,37%	15,32%

	Presentadas	Atendidas
d) N°. DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	30	30
j) N° QUEJAS	Acueducto: 10	Alcantarillado: 7

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	49%	49%
Estrato 2:	20%	20%
Estrato 3:	10%	10%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:	50%	
Estrato 6:	60%	
Industrial:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	11,89
--	-------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	4,09
--	------

O) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,51
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,47

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	2.065
	t) M3 VERTIDO	1.756
	U) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	0

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	z) INDICADORES DE GESTIÓN		RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	82%	82%	84%	85%		

COBERTURAS		Acueducto	Alcantarillado
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)		99,86	89,45
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)		99,71	88,11

m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TÉCNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
RESULTADO	META	RESULTADO	META	RESULTADO	META
98,37%	98,36%	5,83	6	11,31	16

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
		99,59%

ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

ROBISON RAMIREZ HERNANDEZ
Jefe Depto. Planeación y Proyectos

William German Molina M.
Jefe Depto. Comercial

Rubiela Fonseca Arias
Jefe Sección Facturación

José Aristides Gonzalez Llano
Inspector IANC

Nolberto Pineda Marín
Auxiliar de Ingeniera

Nubia Janeht Galvis González
Jefe Sección Técnica y Operativa

Andrés Felipe Grisales Sánchez
Coordinador Gestión Ambiental

Lina María Giraldo Gutiérrez
Asistente de Nómina

Luz Adriana Cardona Correa
Analista de Costos

Luz Ensueño Garzón Marín
Jefe Oficina PQR

Diego Alejandro Patiño Rincón.
Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2022	SECCIONAL	ARMA
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO:		QUEBRADAS: CHUCHERA, BARROBLANCO, SAN JOSÉ, TARCARA Y CASTRILLONA		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO , SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE SPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIO ECONOMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	46	29	46	433	10.341.198	3.442.247				
2	379	318	373	3.101	81.590.078	45.156.949				
3	32	21	32	391	11.280.046	3.491.309				
4	0	0	0	0	0	0				
5	0	0	0	0	0	0				
6	0	0	0	0	0	0	15,51%	15,60%		
Total Residencial	457	368	451	3.925	103.211.322	52.090.505				
Industrial	0	0	0	0	0	0			Variación Cargo Fijo	Variación Cargo Fijo
Comercial	83	55	78	1.083	45.261.050	14.510.266				
Oficial	10	6	5	542	13.135.119	7.190.439				
Total	550	429	534	5.550	161.607.491	73.791.210	53,37%	15,32%		

	Presentadas	Atendidas
d) N°. DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	8	8
j) N° QUEJAS	Acueducto: 7	Alcantarillado: 5

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	40%	40%
Estrato 2:	30%	30%
Estrato 3:	0%	0%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:		50%
Estrato 6:		60%
Industrial:		30%

k) TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	3,85
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	3,63
--	------

O) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,56
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,67

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	1.028
	t) M3 VERTIDO	2.580
	U) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	0

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	83%	83%	84%	85%

p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	COBERTURAS	
	Acueducto	Alcantarillado
	99,92	82,45
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	99,64	80,53

m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TÉCNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
		RESULTADO	META	RESULTADO	META
99,47%	98,36%	29,61	16,15	10,11	13

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	100,00%	100,00%

ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

ROBISON RAMIREZ HERNANDEZ
Jefe Depto. Planeación y Proyectos

William German Molina M.
Jefe Depto. Comercial

Rubiel Fonseca Arias
Jefe Sección Facturación

José Aristides Gonzalez Llano
Inspector IANC

Nolberto Pineda Marín
Auxiliar de Ingeniera

Nubia Janeht Galvis González
Jefe Sección Técnica y Operativa

Andrés Felipe Grisales Sánchez
Coordinador Gestión Ambiental

Lina María Giraldo Gutiérrez
Asistente de Nómina

Luz Adriana Cardona Correa
Analista de Costos

Luz Ensueño Garzón Marín
Jefe Oficina PQR

Diego Alejandro Patiño Rincón.
Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2022	SECCIONAL	BELALCAZAR
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO:		QUEBRADA LA LAGUNA, QUEBRADA ZANJON HONDO Y RIO ORO		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO , SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE SPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIO ECONÓMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERÍODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	619	413	607	5.824	106.670.475	40.898.368				
2	818	639	811	7.940	190.434.705	86.846.803				
3	395	365	390	3.450	99.991.577	57.502.089				
4	9	0	9	141	3.941.331	0				
5	1	0	1	4	274.818	0				
6	0	0	0	0	0	0			15,51%	15,60%
Total Residencial	1.842	1.417	1.818	17.359	401.312.906	185.247.260				
Industrial	1	133	0	0	102.771	0			Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo
Comercial	146	25	141	1.837	78.337.276	43.450.202				
Oficial	28	0	25	573	15.406.999	9.233.470				
Total	2.017	1.575	1.984	19.769	495.159.952	237.930.932			53,37%	15,32%

	Presentadas	Atendidas
d) N°. DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	63	63
j) N° QUEJAS	Acueducto: 2	Alcantarillado: 3

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:		50%
Estrato 6:		60%
Industrial:		30%

k) TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	1,54
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	1,98
--	------

O) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,59
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,86

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	1.813
	t) M3 VERTIDO	2.155
	U) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	0

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	z) INDICADORES DE GESTIÓN			
	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	83%	84%	85%	87%

p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	COBERTURAS	
	Acueducto	Alcantarillado
		100,00
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	100,00	87,68

m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TÉCNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
RESULTADO	META	RESULTADO	META	RESULTADO	META
9979,00%	98,36%	3,82	6	9,97	13

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
		99,95%

ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

ROBISON RAMIREZ HERNANDEZ
Jefe Depto. Planeación y Proyectos

William German Molina M.
Jefe Depto. Comercial

Rubiela Fonseca Arias
Jefe Sección Facturación

José Aristides Gonzalez Llano
Inspector IANC

Nolberto Pineda Marín
Auxiliar de Ingeniera

Nubia Janeht Galvis González
Jefe Sección Técnica y Operativa

Andrés Felipe Grisales Sánchez
Coordinador Gestión Ambiental

Lina María Giraldo Gutiérrez
Asistente de Nómina

Luz Adriana Cardona Correa
Analista de Costos

Luz Ensueño Garzón Marín
Jefe Oficina PQR

Diego Alejandro Patiño Rincón.
Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2022	SECCIONAL	CHINCHINA
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO:		QUEBRADA LOS CUERVOS Y RIO CAMPOALEGRE		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO , SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE SPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIO ECONÓMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERÍODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	2.136	2054	1.974	26.221	414.018.882	175.012.274				
2	5.319	5107	5.143	66.718	1.317.662.998	535.664.667				
3	3.722	3710	3.649	47.372	1.111.615.026	459.852.151				
4	1.885	1881	1.879	21.318	559.820.994	231.802.945				
5	365	360	338	4442	172.159.147	69.947.736				
6	0	0	0	0	0	0			15,51%	15,60%
Total Residencial	13.427	13.112	12.983	166.071	3.575.277.047	1.472.279.773			Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo
Industrial	15	12	11	123.735	3.077.359.456	880.344.682				
Comercial	1.096	1060	1.075	14.127	535.857.032	203.623.953				
Oficial	78	76	70	7.087	144.333.193	53.326.004				
Total	14.616	14.260	14.139	311.020	7.332.826.728	2.609.574.412			28,44%	91,56%

	Presentadas	Atendidas
d) N°. DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	348	348
j) N° QUEJAS	Acueducto: 147	Alcantarillado: 17

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:		50%
Estrato 6:		0%
Industrial:		30%

k) TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	3,61
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	1,91
--	------

O) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,81
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,43

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	1.009
	t) M3 VERTIDO	701
	U) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	0

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	92%	92%	93%	92%

p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	COBERTURAS	
	Acueducto	Alcantarillado
	99,89	96,16
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	98,78	95,26

m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TÉCNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
RESULTADO	META	RESULTADO	META	RESULTADO	META
99,51%	98,36%	5,65	6,52	21,48	13

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	99,45%	100,00%

ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

ROBISON RAMIREZ HERNANDEZ
Jefe Depto. Planeación y Proyectos

William German Molina M.
Jefe Depto. Comercial

Rubiela Fonseca Arias
Jefe Sección Facturación

José Aristides Gonzalez Llano
Inspector IANC

Nolberto Pineda Marín
Auxiliar de Ingeniera

Nubia Janeht Galvis González
Jefe Sección Técnica y Operativa

Andrés Felipe Grisales Sánchez
Coordinador Gestión Ambiental

Lina María Giraldo Gutiérrez
Asistente de Nómina

Luz Adriana Cardona Correa
Analista de Costos

Luz Ensueño Garzón Marín
Jefe Oficina PQR

Diego Alejandro Patiño Rincón.
Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2022	SECCIONAL	FILADELFIA
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO:		QUEBRADA LA CRISTALINA O SANTA RITA Y RÍO CHAMBERY		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO , SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE SPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIO ECONÓMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERÍODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	284	253	279	2.279	39.003.303	20.675.413				
2	709	693	687	5.619	136.418.240	80.647.866				
3	540	537	527	4.314	128.996.198	80.563.664				
4	0	0	0	0	0	0				
5	0	0	0	0	0	0				
6	0	0	0	0	0	0			15,51%	15,60%
Total Residencial	1.533	1.483	1.493	12.212	304.417.741	181.886.943				
Industrial	1	1	1	2	156.722	91.491			Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo
Comercial	132	128	128	901	44.124.644	27.169.716				
Oficial	25	22	25	1.120	27.800.098	17.394.731				
Total	1.691	1.634	1.647	14.235	376.499.205	226.542.881			53,37%	15,32%

	Presentadas	Atendidas
d) N°. DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	54	54
j) N° QUEJAS	Acueducto: 2	Alcantarillado: 1

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:		50%
Estrato 6:		60%
Industrial:		30%

k) TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	6,66
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	4,21
--	------

O) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,44
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,46

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	2.675
	t) M3 VERTIDO	1.764
	U) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	0

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	z) INDICADORES DE GESTIÓN			
	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	87%	88%	90%	90%

p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	COBERTURAS	
	Acueducto	Alcantarillado
		99,52
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	98,93	99,93

m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TÉCNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
		RESULTADO	META	RESULTADO	META
99,09%	3836,00%	4,56	6,5	8,06	13

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
		100,00%

ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

ROBISON RAMIREZ HERNANDEZ
Jefe Depto. Planeación y Proyectos

William German Molina M.
Jefe Depto. Comercial

Rubiela Fonseca Arias
Jefe Sección Facturación

José Aristides Gonzalez Llano
Inspector IANC

Nolberto Pineda Marín
Auxiliar de Ingenieria

Nubia Janeht Galvis González
Jefe Sección Técnica y Operativa

Andrés Felipe Grisales Sánchez
Coordinador Gestión Ambiental

Lina María Giraldo Gutiérrez
Asistente de Nómina

Luz Adriana Cardona Correa
Analista de Costos

Luz Ensueño Garzón Marín
Jefe Oficina PQR

Diego Alejandro Patiño Rincón.
Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2022	SECCIONAL	GUARINOCITO
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO:			RIO GUARINÓ	

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO , SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE SPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIO ECONÓMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERÍODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	207	0	199	3.913	63.029.696	0				
2	573	0	561	8.708	151.010.230	0				
3	15	0	13	584	9.731.317	0				
4	3	0	2	63	1.198.108	0				
5	0	0	0	0	0	0				
6	0	0	0	0	0	0			15,51%	NA
Total Residencial	798	0	775	13.268	224.969.351	0				
Industrial	2	0	1	32	749.954	0			Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo
Comercial	95	0	76	5.539	137.236.107	0				
Oficial	11	0	10	511	8.772.583	0				
Total	906	0	862	19.350	371.727.995	0			50,26%	NA

	Presentadas	Atendidas
d) N°. DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	16	16
j) N° QUEJAS	Acueducto: 3	Alcantarillado: 0

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	40%	NA
Estrato 2:	30%	NA
Estrato 3:	15%	NA
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:	50%	
Estrato 6:	60%	
Industrial:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	17,72
--	-------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	2,20
--	------

O) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,50
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,45

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	1.361
	t) M3 VERTIDO	0
	u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	0

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	82%	0%	81%	0%

COBERTURAS		Acueducto	Alcantarillado
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)		100,00	N/A
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)		100,00	N/A

m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TÉCNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
RESULTADO	META	RESULTADO	META	RESULTADO	META
97,57%	98,36%	7,23	6,86	21,48	16

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	99,56%	100,00%

ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

ROBISON RAMIREZ HERNANDEZ
Jefe Depto. Planeación y Proyectos

William German Molina M.
Jefe Depto. Comercial

Rubiela Fonseca Arias
Jefe Sección Facturación

José Aristides Gonzalez Llano
Inspector IANC

Nolberto Pineda Marín
Auxiliar de Ingeniera

Nubia Janeht Galvis González
Jefe Sección Técnica y Operativa

Andrés Felipe Grisales Sánchez
Coordinador Gestión Ambiental

Lina María Giraldo Gutiérrez
Asistente de Nómina

Luz Adriana Cardona Correa
Analista de Costos

Luz Ensueño Garzón Marín
Jefe Oficina PQR

Diego Alejandro Patiño Rincón.
Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2022	SECCIONAL	LA DORADA
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO:		RÍO MAGDALENA Y RIO GUARINÓ		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO , SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE SPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIO ECONÓMICO	c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)	e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERÍODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	5,043	4540	4.666	87.547	1.388.729.702	777.601.748		
2	9.604	9503	8.980	124.035	2.351.149.198	1.714.763.447		
3	4.746	4720	4.474	70.965	1.397.354.935	1.017.659.138	Variación Cargo Fijo	Variación Cargo Fijo
4	401	331	391	12.132	219.020.823	105.676.636		
5	87	7	78	3111	81.602.746	1.516.841		
6	18	1	16	532	15.754.262	1.058.740	15,51%	15,60%
Total Residencial	19.899	19.102	18.605	298.322	5.453.611.666	3.618.276.550		
Industrial	4	3	2	2.727	55.005.150	31.069.035	Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo
Comercial	1.457	1412	1.329	27.739	793.050.143	510.089.901		
Oficial	115	103	95	63.007	991.622.636	122.750.023	50,26%	32,70%
Total	21.475	20.620	20.031	391.795	7.293.289.595	4.282.185.509		

	Presentadas	Atendidas
d) N°. DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	485	485
j) N° QUEJAS	Acueducto: 1271	Alcantarillado: 44

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	45%	45%
Estrato 2:	22,5%	20%
Estrato 3:	10%	10%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:		50%
Estrato 6:		60%
Industrial:		30%

k) TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	5,89
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	1,76
--	------

O) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,60
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,48

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	906
	t) M3 VERTIDO	1.049
	U) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	0

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	z) INDICADORES DE GESTIÓN		RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	81%	82%	75%	79%		

p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	COBERTURAS	
	Acueducto	Alcantarillado
	99,61	97,55
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	98,35	97,47

m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TÉCNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
RESULTADO	META	RESULTADO	META	RESULTADO	META
99,19%	98,36%	12,98	8,54	18,37	16

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	98,99%	100,00%

ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

ROBISON RAMIREZ HERNANDEZ
Jefe Depto. Planeación y Proyectos

William German Molina M.
Jefe Depto. Comercial

Rubiela Fonseca Arias
Jefe Sección Facturación

José Aristides Gonzalez Llano
Inspector IANC

Nolberto Pineda Marín
Auxiliar de Ingeniera

Nubia Janeht Galvis González
Jefe Sección Técnica y Operativa

Andrés Felipe Grisales Sánchez
Coordinador Gestión Ambiental

Lina María Giraldo Gutiérrez
Asistente de Nómina

Luz Adriana Cardona Correa
Analista de Costos

Luz Ensueño Garzón Marín
Jefe Oficina PQR

Diego Alejandro Patiño Rincón.
Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2022	SECCIONAL	MANZANARES
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO:		QUEBRADAS: EL ROSARIO Y EL PALO		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	389	314	378	2.763	36.539.929	16.060.919				
2	1.560	1293	1.550	11.274	242.475.710	121.570.578				
3	595	584	577	4.632	132.451.464	82.175.700				
4	18	18	18	125	4.163.272	2.652.773				
5	0	0	0	0	0	0				
6	0	0	0	0	0	0			15,51%	15,60%
Total Residencial	2.562	2.209	2.523	18.794	415.630.375	222.459.970				
Industrial	0	0	0	0	0	0			Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo
Comercial	260	249	259	2.067	101.630.001	63.319.865				
Oficial	33	25	33	1.593	39.110.650	14.729.653				
Total	2.855	2.483	2.815	22.454	556.371.026	300.509.488			53,37%	15,32%

	Presentadas	Atendidas
d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	73	73
j) N° QUEJAS	Acueducto: 12	Alcantarillado: 6

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:	50%	
Estrato 6:	60%	
Industrial:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	0,73
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	2,45
--	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,46
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,56

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	1.895
	t) M3 VERTIDO	1.935
	u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	0

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	86%	87%	87%	88%

p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	COBERTURAS	
	Acueducto	Alcantarillado
	86,36	78,84
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	85,10	76,47

m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TÉCNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
RESULTADO	META	RESULTADO	META	RESULTADO	META
99,90%	98,36%	4,69	6,69	7,85	13

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	100,00%	100,00%

ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

ROBISON RAMIREZ HERNANDEZ
Jefe Depto. Planeación y Proyectos

William German Molina M.
Jefe Depto. Comercial

Rubiela Fonseca Arias
Jefe Sección Facturación

José Aristides Gonzalez Llano
Inspector IANC

Nolberto Pineda Marín
Auxiliar de Ingeniería

Nubia Janeht Galvis González
Jefe Sección Técnica y Operativa

Andrés Felipe Grisales Sánchez
Coordinador Gestión Ambiental

Lina María Giraldo Gutiérrez
Asistente de Nómina

Luz Adriana Cardona Correa
Analista de Costos

Luz Ensueño Garzón Marín
Jefe Oficina PQR

Diego Alejandro Patiño Rincón.
Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2022	SECCIONAL	MARMATO
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO:		RIO ARQUIA		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO , SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE SPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIO ECONÓMICO	c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)	e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERÍODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	310	52	304	5.745	52.700.776	6.625.781		
2	785	502	776	13.364	160.093.105	74.266.971		
3	11	2	10	153	2.340.682	374.366		
4	1	0	1	4	117.633	0		
5	0	0	0	0	0	0		
6	0	0	0	0	0	0	15,78%	15,78%
Total Residencial	1.107	556	1.091	19.266	215.252.196	81.267.118		
Industrial	1	1	1	118	1.959.578	1.488.684	Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo
Comercial	131	75	124	2.892	63.160.480	21.287.810		
Oficial	32	24	32	1.871	24.877.628	16.721.256		
Total	1.271	656	1.248	24.147	305.249.882	120.764.868	16,65%	16,51%

	Presentadas	Atendidas
d) N°. DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	51	51
j) N° QUEJAS	Acueducto: 27	Alcantarillado: 0

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:		50%
Estrato 6:		60%
Industrial:		30%

k) TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	5,68
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	5,5
--	-----

O) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	1,03
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,98

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	1.870
	t) M3 VERTIDO	2.192
	U) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	0

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	72%	75%	71%	74%

p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	COBERTURAS	
	Acueducto	Alcantarillado
	92,31	50,72
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	91,05	50,52

m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TÉCNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
RESULTADO	META	RESULTADO	META	RESULTADO	META
99,22%	98,36%	7,63	18,12	19,26	13

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	97,48%	100,00%

ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

ROBISON RAMIREZ HERNANDEZ
Jefe Depto. Planeación y Proyectos

William German Molina M.
Jefe Depto. Comercial

Rubiela Fonseca Arias
Jefe Sección Facturación

José Aristides Gonzalez Llano
Inspector IANC

Nolberto Pineda Marín
Auxiliar de Ingeniera

Nubia Janeht Galvis González
Jefe Sección Técnica y Operativa

Andrés Felipe Grisales Sánchez
Coordinador Gestión Ambiental

Lina María Giraldo Gutiérrez
Asistente de Nómina

Luz Adriana Cardona Correa
Analista de Costos

Luz Ensueño Garzón Marín
Jefe Oficina PQR

Diego Alejandro Patiño Rincón.
Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2022	SECCIONAL	MARQUETALIA
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO:		QUEBRADAS: SAN JUAN Y PENAGOS		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO , SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE SPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIO ECONÓMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERÍODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	848	705	839	6.745	130.382.359	61.705.487				
2	794	670	785	7.145	171.635.423	90.990.715				
3	608	570	608	5.596	158.638.097	95.122.951				
4	8	0	8	90	2.662.151	0				
5	0	0	0	0	0	0				
6	0	0	0	0	0	0			15,51%	15,60%
Total Residencial	2.258	1.945	2.240	19.576	463.318.030	247.819.153				
Industrial	2	1	2	11	470.062	200.829			Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo
Comercial	168	147	166	1.684	76.905.111	41.644.070				
Oficial	33	24	31	817	21.168.555	12.226.986				
Total	2.461	2.117	2.439	22.088	561.861.758	301.891.038			53,37%	15,32%

	Presentadas	Atendidas
d) N°. DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	65	65
j) N° QUEJAS	Acueducto: 4	Alcantarillado: 3

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:		50%
Estrato 6:		60%
Industrial:		30%

k) TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	1,25
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	3,25
--	------

O) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,36
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,96

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	2.053
	t) M3 VERTIDO	1.521
	u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	0

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	z) INDICADORES DE GESTIÓN			
	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	90%	90%	90%	91%

p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	COBERTURAS	
	Acueducto	Alcantarillado
		99,88
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	99,68	95,90

m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TÉCNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
RESULTADO	META	RESULTADO	META	RESULTADO	META
99,83%	98,36%	2,93	6	9,08	13

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
		99,19%

ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

ROBISON RAMIREZ HERNANDEZ
Jefe Depto. Planeación y Proyectos

William German Molina M.
Jefe Depto. Comercial

Rubiela Fonseca Arias
Jefe Sección Facturación

José Aristides Gonzalez Llano
Inspector IANC

Nolberto Pineda Marín
Auxiliar de Ingeniería

Nubia Janeht Galvis González
Jefe Sección Técnica y Operativa

Andrés Felipe Grisales Sánchez
Coordinador Gestión Ambiental

Lina María Giraldo Gutiérrez
Asistente de Nómina

Luz Adriana Cardona Correa
Analista de Costos

Luz Ensueño Garzón Marín
Jefe Oficina PQR

Diego Alejandro Patiño Rincón.
Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2022	SECCIONAL	MARULANDA
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO:		QUEBRADA LOS YUYOS		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO , SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE SPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIO ECONÓMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERÍODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	91	87	89	400	10.283.475	5.772.736				
2	233	229	230	1.275	37.290.674	22.825.439				
3	25	25	25	120	4.432.312	2.764.959				
4	0	0	0	0	0	0				
5	0	0	0	0	0	0				
6	0	0	0	0	0	0			15,51%	15,60%
Total Residencial	349	341	344	1.795	52.006.461	31.363.134				
Industrial	0	0	0	0	7.945	0			Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo
Comercial	28	25	28	150	8.249.050	4.778.273				
Oficial	13	12	13	240	6.682.217	4.239.683				
Total	390	378	385	2.185	66.945.673	40.381.090			53,37%	15,32%

	Presentadas	Atendidas
d) N°. DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	1	1
j) N° QUEJAS	Acueducto: 3	Alcantarillado: 1

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:	50%	
Estrato 6:	60%	
Industrial:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	1,72
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	7,67
--	------

O) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,44
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,71

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	7.483
	t) M3 VERTIDO	3.998
	U) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	0

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	z) INDICADORES DE GESTIÓN			
	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	84%	84%	85%	83%

p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	COBERTURAS	
	Acueducto	Alcantarillado
		100,00
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	100,00	97,89

m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TÉCNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
99,76%	98,36%	RESULTADO	META	RESULTADO	META
		0,66	6	5,62	11

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
		100,00%

ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

ROBISON RAMIREZ HERNANDEZ
Jefe Depto. Planeación y Proyectos

William German Molina M.
Jefe Depto. Comercial

Rubiela Fonseca Arias
Jefe Sección Facturación

José Aristides Gonzalez Llano
Inspector IANC

Nolberto Pineda Marin
Auxiliar de Ingeniera

Nubia Janeht Galvis González
Jefe Sección Técnica y Operativa

Andrés Felipe Grisales Sánchez
Coordinador Gestión Ambiental

Lina María Giraldo Gutiérrez
Asistente de Nómina

Luz Adriana Cardona Correa
Analista de Costos

Luz Ensueño Garzón Marín
Jefe Oficina PQR

Diego Alejandro Patiño Rincón.
Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2022	SECCIONAL	NEIRA
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO:		QUEBRADAS BERLIN, SAN JUAN Y LA FLORESTA		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORESPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	173	171	169	1.780	31.906.768	19.081.248				
2	1.408	1280	1.358	13.244	308.288.179	176.551.775				
3	2.036	2025	1.970	20.054	555.685.346	353.952.809				
4	21	5	14	119	4.338.069	879.996				
5	0	0	0	0	0	0				
6	1	0	1	18	760.098	0			15,51%	15,60%
Total Residencial	3.639	3.481	3.512	35.215	900.978.460	550.465.828				
Industrial	5	4	5	736	21.938.929	14.324.609			Variación Cargo Fijo	Variación Cargo Fijo
Comercial	383	372	371	4.691	193.772.733	107.365.033				
Oficial	38	34	37	1.260	31.657.589	18.086.355				
Total	4.065	3.891	3.925	41.902	1.148.347.711	690.241.825			53,37%	15,32%

	Presentadas	Atendidas
d) N°. DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	84	84
j) N° QUEJAS	Acueducto: 20	Alcantarillado: 21

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:		50%
Estrato 6:		60%
Industrial:		30%

k) TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	3,3
--	-----

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	2,46
--	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,44
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,91

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	1.641
	t) M3 VERTIDO	1.355
	u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	0

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	89%	89%	90%	90%

COBERTURAS		Acueducto	Alcantarillado
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)		100,00	99,98
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)		100,00	99,98

m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TÉCNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
		RESULTADO	META	RESULTADO	META
99,55%	98,36%	2,71	6	10,42	13

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
		99,80%

ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

ROBISON RAMIREZ HERNANDEZ
Jefe Depto. Planeación y Proyectos

William German Molina M.
Jefe Depto. Comercial

Rubiela Fonseca Arias
Jefe Sección Facturación

José Aristides Gonzalez Llano
Inspector IANC

Nolberto Pineda Marín
Auxiliar de Ingeniería

Nubia Janeht Galvis González
Jefe Sección Técnica y Operativa

Andrés Felipe Grisales Sánchez
Coordinador Gestión Ambiental

Lina María Giraldo Gutiérrez
Asistente de Nómina

Luz Adriana Cardona Correa
Analista de Costos

Luz Ensueño Garzón Marín
Jefe Oficina PQR

Diego Alejandro Patiño Rincón.
Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2022	SECCIONAL	PALESTINA
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO:		RIO CAMPOALEGRE		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO , SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE SPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIO ECONÓMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERÍODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	656	644	635	5.692	126.874.133	76.510.582				
2	861	836	844	7.843	217.386.909	130.651.118				
3	179	145	176	1.995	56.695.053	26.626.418				
4	199	4	196	1.781	56.311.590	270.680				
5	8	0	8	158	6.392.448	0				
6	0	0	0	0	0	0	15,51%	15,60%		
Total Residencial	1.903	1.629	1.859	17.469	463.660.133	234.058.798				
Industrial	5	2	5	6	375.668	44.690	Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo		
Comercial	130	115	128	1.319	59.421.603	24.988.573				
Oficial	23	17	21	904	22.380.240	12.801.348				
Total	2.061	1.763	2.013	19.698	545.837.644	271.893.409	53,37%	15,32%		

	Presentadas	Atendidas
d) N°. DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	60	60
j) N° QUEJAS	Acueducto: 41	Alcantarillado: 16

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	49%	49%
Estrato 2:	20%	20%
Estrato 3:	10%	10%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:	50%	
Estrato 6:	60%	
Industrial:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	17,25
--	-------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	5,33
--	------

O) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,72
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,68

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	3.075
	t) M3 VERTIDO	2.799
	U) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	0

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	z) INDICADORES DE GESTIÓN			
	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	82%	82%	82%	81%

COBERTURAS		Acueducto	Alcantarillado
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)		100,00	99,05
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)		100,00	98,96

m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TÉCNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
		RESULTADO	META	RESULTADO	META
97,64%	9836,00%	4,46	6	9,68	13

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
		99,51%

ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

ROBISON RAMIREZ HERNANDEZ
Jefe Depto. Planeación y Proyectos

William German Molina M.
Jefe Depto. Comercial

Rubiela Fonseca Arias
Jefe Sección Facturación

José Aristides Gonzalez Llano
Inspector IANC

Nolberto Pineda Marín
Auxiliar de Ingeniería

Nubia Janeht Galvis González
Jefe Sección Técnica y Operativa

Andrés Felipe Grisales Sánchez
Coordinador Gestión Ambiental

Lina María Giraldo Gutiérrez
Asistente de Nómina

Luz Adriana Cardona Correa
Analista de Costos

Luz Ensueño Garzón Marín
Jefe Oficina PQR

Diego Alejandro Patiño Rincón.
Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2022	SECCIONAL	RIOSUCIO
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO:		QUEBRADAS LA ROBADA, LOS MANZANOS, RIO RIOSUCIO, SILVERIO, CUERERA, PISCINA, LA PALMA Y CAMBIA		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	729	608	719	7.179	129.974.997	64.842.597				
2	2.236	2085	2.221	21.038	493.318.628	287.039.901				
3	2.872	2844	2.850	25.780	737.727.710	464.932.661				
4	3	3	3	17	628.847	396.867				
5	0	0	0	0	0	0				
6	0	0	0	0	0	0			15,51%	15,60%
Total Residencial	5.840	5.540	5.793	54.014	1.361.650.182	817.212.026				
Industrial	11	10	11	84	3.182.774	1.776.596				
Comercial	578	572	556	5.640	258.272.614	164.470.729				
Oficial	65	62	57	5.503	130.074.081	69.180.057				
Total	6.494	6.184	6.417	65.241	1.753.179.651	1.052.639.408			53,37%	15,32%

	Presentadas	Atendidas
d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	142	142
j) N° QUEJAS	Acueducto: 51	Alcantarillado: 15

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:		50%
Estrato 6:		60%
Industrial:		30%

k) TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	1,53
---	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	1,53
---	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,54
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,66

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	1.227
	t) M3 VERTIDO	1.208
	u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	0

	z) INDICADORES DE GESTIÓN			
	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	85%	85%	85%	85%

	Acueducto	Alcantarillado
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	91,42	89,39
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	90,16	88,97

m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TÉCNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
		RESULTADO	META	RESULTADO	META
99,79%	98,36%	5,39	7,63	10,11	13

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
		99,40%

ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

ROBISON RAMIREZ HERNANDEZ
Jefe Depto. Planeación y Proyectos

William German Molina M.
Jefe Depto. Comercial

Rubiela Fonseca Arias
Jefe Sección Facturación

José Aristides González Llano
Inspector IANC

Nolberto Pineda Marín
Auxiliar de Ingeniería

Nubia Janeht Galvis González
Jefe Sección Técnica y Operativa

Andrés Felipe Grisales Sánchez
Coordinador Gestión Ambiental

Lina María Giraldo Gutiérrez
Asistente de Nómina

Luz Adriana Cardona Correa
Analista de Costos

Luz Ensueño Garzón Marín
Jefe Oficina PQR

Diego Alejandro Patiño Rincón.
Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2022	SECCIONAL	RISARALDA
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO:		QUEBRADA CHAVARQUIA Y RIO ORO		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO , SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE SPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIO ECONÓMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERÍODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	508	377	493	4.038	76.726.569	34.462.762				
2	1.151	964	1.131	8.502	213.430.092	112.590.578				
3	262	197	258	1.835	56.981.668	27.384.837				
4	47	0	46	406	12.711.310	0				
5	156	1	141	907	48.837.708	191.951				
6	1	0	1	9	451.880	0				
Total Residencial	2.125	1.539	2.070	15.697	409.139.227	174.630.128				
Industrial	2	0	1	72	2.218.361	0				
Comercial	197	179	191	1.347	66.349.895	35.384.636				
Oficial	31	25	29	557	15.054.385	9.170.911				
Total	2.355	1.743	2.291	17.673	492.761.868	219.185.675				
									Variación Cargo Fijo	Variación Cargo Fijo
									15,51%	15,60%
									Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo
									53,37%	15,32%

	Presentadas	Atendidas
d) N°. DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	78	78
j) N° QUEJAS	Acueducto: 1	Alcantarillado: 0

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:		50%
Estrato 6:		60%
Industrial:		30%

k) TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	0,6
--	-----

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	3,38
--	------

O) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,68
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,53

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	2.848
	t) M3 VERTIDO	2.701
	U) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	0

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	84%	84%	82%	85%

COBERTURAS		Acueducto	Alcantarillado
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)		100,00	98,28
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)		100,00	98,09

m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TÉCNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
RESULTADO	META	RESULTADO	META	RESULTADO	META
99,92%	98,36%	3,6	6,28	7,60	13

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
		100,00%

ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

ROBISON RAMIREZ HERNANDEZ
Jefe Depto. Planeación y Proyectos

William German Molina M.
Jefe Depto. Comercial

Rubiela Fonseca Arias
Jefe Sección Facturación

José Aristides Gonzalez Llano
Inspector IANC

Nolberto Pineda Marín
Auxiliar de Ingeniera

Nubia Janeht Galvis González
Jefe Sección Técnica y Operativa

Andrés Felipe Grisales Sánchez
Coordinador Gestión Ambiental

Lina María Giraldo Gutiérrez
Asistente de Nómina

Luz Adriana Cardona Correa
Analista de Costos

Luz Ensueño Garzón Marín
Jefe Oficina PQR

Diego Alejandro Patiño Rincón.
Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2022	SECCIONAL	SALAMINA
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO:		QUEBRADA CHAGUALITO, QUEBRADA BOQUERON Y RIO UVITO		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO , SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE SPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIO ECONÓMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERÍODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	1.007	967	990	8.193	187.596.617	112.972.370				
2	1.660	1626	1.646	13.405	365.186.914	226.387.486				
3	780	780	768	6.636	211.208.066	134.983.917				
4	18	18	18	201	5.949.428	3.830.262				
5	0	0	0	0	0	0				
6	0	0	0	0	0	0			15,51%	15,60%
Total Residencial	3.465	3.391	3.422	28.435	769.941.025	478.174.035				
Industrial	5	4	4	97	3.134.264	1.595.454				
Comercial	317	315	310	2.408	117.882.069	73.411.906				
Oficial	45	42	41	2.386	57.904.189	37.411.313				
Total	3.832	3.752	3.777	33.326	948.861.547	590.592.708			53,37%	15,32%

	Presentadas	Atendidas
d) N°. DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	41	41
j) N° QUEJAS	Acueducto: 15	Alcantarillado: 19

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:		50%
Estrato 6:		60%
Industrial:		30%

k) TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	5,32
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	2,34
--	------

O) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,38
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,45

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	2.057
	t) M3 VERTIDO	1.532
	u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	0

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	z) INDICADORES DE GESTIÓN			
	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	86%	86%	90%	90%

p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	COBERTURAS	
	Acueducto	Alcantarillado
	99,88	98,62
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	99,82	98,23

m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TÉCNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
		RESULTADO	META	RESULTADO	META
99,27%	98,36%	4,38	6	8,70	13

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	99,92%	100,00%

ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

ROBISON RAMIREZ HERNANDEZ
Jefe Depto. Planeación y Proyectos

William German Molina M.
Jefe Depto. Comercial

Rubiela Fonseca Arias
Jefe Sección Facturación

José Aristides Gonzalez Llano
Inspector IANC

Nolberto Pineda Marín
Auxiliar de Ingeniera

Nubia Janeht Galvis González
Jefe Sección Técnica y Operativa

Andrés Felipe Grisales Sánchez
Coordinador Gestión Ambiental

Lina María Giraldo Gutiérrez
Asistente de Nómina

Luz Adriana Cardona Correa
Analista de Costos

Luz Ensueño Garzón Marín
Jefe Oficina PQR

Diego Alejandro Patiño Rincón.
Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2022	SECCIONAL	SAMANA
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO:		QUEBRADAS EL DORADO, SANTA INES Y LA ARGENTINA		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO , SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE SPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIO ECONÓMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERÍODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	676	461	613	5.052	62.854.596	26.985.465				
2	1.057	977	1.002	8.287	173.989.541	101.060.380				
3	503	491	480	4.217	118.458.316	73.866.228				
4	0	0	0	0	0	0				
5	0	0	0	0	0	0				
6	0	0	0	0	0	0			15,51%	15,60%
Total Residencial	2.236	1.929	2.095	17.556	355.302.453	201.912.073				
Industrial	1	1	1	0	26.681	15.308			Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo
Comercial	229	220	218	1.623	82.307.060	47.889.144				
Oficial	25	20	25	1.425	34.766.289	19.109.772				
Total	2.491	2.170	2.339	20.604	472.402.483	268.926.297			53,37%	15,32%

	Presentadas	Atendidas
d) N°. DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	80	80
j) N° QUEJAS	Acueducto: 14	Alcantarillado: 2

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:		50%
Estrato 6:		60%
Industrial:		30%

k) TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	0,24
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	2,8
--	-----

O) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,38
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,46

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	2.185
	t) M3 VERTIDO	1.752
	u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	0

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	87%	87%	88%	88%

p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	COBERTURAS	
	Acueducto	Alcantarillado
	99,62	87,26
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	99,40	86,61

m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TÉCNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
RESULTADO	META	RESULTADO	META	RESULTADO	META
99,97%	98,36%	3,08	6	8,36	13

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	99,92%	100,00%

ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

ROBISON RAMIREZ HERNANDEZ
Jefe Depto. Planeación y Proyectos

William German Molina M.
Jefe Depto. Comercial

Rubiela Fonseca Arias
Jefe Sección Facturación

José Aristides Gonzalez Llano
Inspector IANC

Nolberto Pineda Marín
Auxiliar de Ingeniera

Nubia Janeht Galvis González
Jefe Sección Técnica y Operativa

Andrés Felipe Grisales Sánchez
Coordinador Gestión Ambiental

Lina María Giraldo Gutiérrez
Asistente de Nómina

Luz Adriana Cardona Correa
Analista de Costos

Luz Ensueño Garzón Marín
Jefe Oficina PQR

Diego Alejandro Patiño Rincón.
Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2022	SECCIONAL	SAN JOSE
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO:		QUEBRADA BUENAVISTA Y RIO ORO		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO , SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE SPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIO ECONÓMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERÍODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	222	103	219	2.134	37.933.359	8.271.630				
2	426	330	424	3.474	86.709.319	38.646.089				
3	28	24	28	114	4.455.719	2.376.363				
4	0	0	0	0	0	0				
5	0	0	0	0	0	0				
6	0	0	0	0	0	0	15,51%	15,60%		
Total Residencial	676	457	671	5.722	129.098.397	49.294.082				
Industrial	2	1	2	0	52.246	5.268	Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo		
Comercial	89	82	84	380	23.095.464	13.254.479				
Oficial	20	17	18	561	14.556.328	7.409.938				
Total	787	557	775	6.663	166.802.435	69.963.767	53,37%	15,32%		

	Presentadas	Atendidas
d) N°. DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	18	18
j) N° QUEJAS	Acueducto: 2	Alcantarillado: 1

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:		50%
Estrato 6:		60%
Industrial:		30%

k) TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	3,12
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	7,61
--	------

O) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,40
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,57

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	5.066
	t) M3 VERTIDO	5.199
	U) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	0

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	82%	82%	82%	85%

COBERTURAS		Acueducto	Alcantarillado
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)		100,00	100,00
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)		100,00	100,00

m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TÉCNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
		RESULTADO	META	RESULTADO	META
99,57%	98,36%	3,7	6,39	8,56	13

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
		100,00%

ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

ROBISON RAMIREZ HERNANDEZ
Jefe Depto. Planeación y Proyectos

William German Molina M.
Jefe Depto. Comercial

Rubiela Fonseca Arias
Jefe Sección Facturación

José Aristides Gonzalez Llano
Inspector IANC

Nolberto Pineda Marín
Auxiliar de Ingeniera

Nubia Janeht Galvis González
Jefe Sección Técnica y Operativa

Andrés Felipe Grisales Sánchez
Coordinador Gestión Ambiental

Lina María Giraldo Gutiérrez
Asistente de Nómina

Luz Adriana Cardona Correa
Analista de Costos

Luz Ensueño Garzón Marín
Jefe Oficina PQR

Diego Alejandro Patiño Rincón.
Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2022	SECCIONAL	SUPIA
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO:		QUEBRADA GRANDE Y QUEBRADA RAPAITO		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO , SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE SPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIO ECONÓMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERÍODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	80	50	78	1.236	16.960.964	6.870.645				
2	2.680	2477	2.664	31.851	550.070.048	355.196.179				
3	1.978	1740	2.030	23.734	479.943.298	291.470.060				
4	11	3	13	245	4.604.961	413.005				
5	0	0	0	0	0	0				
6	7	0	6	144	4.400.121	0			15,51%	15,60%
Total Residencial	4.756	4.270	4.791	57.210	1.055.979.392	653.949.889				
Industrial	1	0	0	0	92.787	0			Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo
Comercial	683	612	578	11.831	326.364.388	175.200.772				
Oficial	55	48	52	3.599	59.498.563	42.025.717				
Total	5.495	4.930	5.421	72.640	1.441.935.130	871.176.378			73,66%	38,92%

	Presentadas	Atendidas
d) N°. DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	136	136
j) N° QUEJAS	Acueducto: 48	Alcantarillado: 4

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:		50%
Estrato 6:		60%
Industrial:		30%

k) TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	9,84
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	2,18
--	------

O) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,64
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,68

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	1.058
	t) M3 VERTIDO	1.858
	u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	0

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	85%	85%	85%	86%

p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	COBERTURAS	
	Acueducto	Alcantarillado
	100,00	90,03
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	100,00	89,55

m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TÉCNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
98,65%	98,36%	RESULTADO	META	RESULTADO	META
		13,65	9,95	13,24	13

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	99,55%	100,00%

ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

ROBISON RAMIREZ HERNANDEZ
Jefe Depto. Planeación y Proyectos

William German Molina M.
Jefe Depto. Comercial

Rubiela Fonseca Arias
Jefe Sección Facturación

José Aristides Gonzalez Llano
Inspector IANC

Nolberto Pineda Marín
Auxiliar de Ingeniera

Nubia Janeht Galvis González
Jefe Sección Técnica y Operativa

Andrés Felipe Grisales Sánchez
Coordinador Gestión Ambiental

Lina María Giraldo Gutiérrez
Asistente de Nómina

Luz Adriana Cardona Correa
Analista de Costos

Luz Ensueño Garzón Marín
Jefe Oficina PQR

Diego Alejandro Patiño Rincón.
Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2022	SECCIONAL	VICTORIA
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO:		RIO DOÑA JUANA Y QUEBRADA SANTA RITA		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO , SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE SPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIO ECONÓMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERÍODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Variación Cargo Fijo	Variación Cargo Fijo
1	764	639	738	5.967	108.490.585	53.463.709				
2	599	577	580	5.421	125.546.638	75.104.128				
3	246	244	239	2.336	65.221.712	41.146.089				
4	0	0	0	0	0	0				
5	1	0	1	41	1.524.058	0			15,51%	15,60%
6	1	0	1	0	299.257	0				
Total Residencial	1.611	1.460	1.559	13.765	301.082.250	169.713.926			Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo
Industrial	1	1	1	4	217.394	135.312				
Comercial	136	118	123	1.101	53.726.994	28.229.117			53,37%	15,32%
Oficial	26	21	22	715	18.241.390	9.790.389				
Total	1.774	1.600	1.705	15.585	373.268.028	207.868.744				

	Presentadas	Atendidas
d) N°. DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	110	110
j) N° QUEJAS	Acueducto: 20	Alcantarillado: 1

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:		50%
Estrato 6:		60%
Industrial:		30%

k) TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	2,15
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	5,07
--	------

O) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,64
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,88

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	2.490
	t) M3 VERTIDO	2.505
	U) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	709

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	z) INDICADORES DE GESTIÓN			
	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	84%	85%	86%	87%

p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	COBERTURAS	
	Acueducto	Alcantarillado
		99,95
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	99,11	97,60

m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TÉCNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
		RESULTADO	META	RESULTADO	META
99,71%	98,36%	6,41	7,56	8,98	16

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
		99,77%

ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

ROBISON RAMIREZ HERNANDEZ
Jefe Depto. Planeación y Proyectos

William German Molina M.
Jefe Depto. Comercial

Rubiela Fonseca Arias
Jefe Sección Facturación

José Aristides Gonzalez Llano
Inspector IANC

Nolberto Pineda Marín
Auxiliar de Ingeniera

Nubia Janeht Galvis González
Jefe Sección Técnica y Operativa

Andrés Felipe Grisales Sánchez
Coordinador Gestión Ambiental

Lina María Giraldo Gutiérrez
Asistente de Nómina

Luz Adriana Cardona Correa
Analista de Costos

Luz Ensueño Garzón Marín
Jefe Oficina PQR

Diego Alejandro Patiño Rincón.
Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2022	SECCIONAL	VITERBO
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO:		QUEBRADAS CANAAN, LA MAQUINA Y LA JULIA		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO , SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE SPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIO ECONÓMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERÍODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	986	953	975	14.276	235.788.745	140.358.257				
2	1.349	1304	1.344	17.888	373.389.554	222.890.685				
3	1.308	1256	1.301	17.280	424.392.956	255.794.370				
4	336	4	334	5.766	144.625.150	718.896				
5	8	0	8	95	3.949.182	0				
6	0	0	0	0	0	0			15,51%	15,60%
Total Residencial	3.987	3.517	3.962	55.305	1.182.145.587	619.762.208				
Industrial	4	4	3	38	1.336.759	846.442			Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo
Comercial	251	240	246	3.044	123.030.022	67.780.175				
Oficial	39	36	35	2.094	46.234.538	21.599.314				
Total	4.281	3.797	4.246	60.481	1.352.746.906	709.988.139			50,08%	51,17%

	Presentadas	Atendidas
d) N°. DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	93	93
j) N° QUEJAS	Acueducto: 4	Alcantarillado: 4

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	60%	60%
Estrato 2:	35%	35%
Estrato 3:	13%	13%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:		50%
Estrato 6:		60%
Industrial:		30%

k) TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	0,59
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	2,33
--	------

O) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,50
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,76

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	1.216
	t) M3 VERTIDO	111
	U) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	0

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	z) INDICADORES DE GESTIÓN			
	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	86%	85%	87%	83%

COBERTURAS		Acueducto	Alcantarillado
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)		100,00	99,23
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)		100,00	99,17

m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TÉCNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
		RESULTADO	META	RESULTADO	META
99,92%	98,36%	8,34	8,61	13,25	16

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
		99,18%

ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

ROBISON RAMIREZ HERNANDEZ
Jefe Depto. Planeación y Proyectos

William German Molina M.
Jefe Depto. Comercial

Rubiela Fonseca Arias
Jefe Sección Facturación

José Aristides Gonzalez Llano
Inspector IANC

Nolberto Pineda Marin
Auxiliar de Ingeniera

Nubia Janeht Galvis González
Jefe Sección Técnica y Operativa

Andrés Felipe Grisales Sánchez
Coordinador Gestión Ambiental

Lina María Giraldo Gutiérrez
Asistente de Nómina

Luz Adriana Cardona Correa
Analista de Costos

Luz Ensueño Garzón Marín
Jefe Oficina PQR

Diego Alejandro Patiño Rincón.
Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.